

Projeto Fiscalização

Alinhamento Conceitual & Escopo

Ano I

Gerência de Planejamento e Gestão / Julho/2018



LEGISLAÇÃO PROFISSIONAL

Art. 24 - A aplicação do que dispõe esta Lei, a **verificação e a fiscalização do exercício e atividades das profissões** nela reguladas serão exercidas por um Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CONFEA), e Conselhos Regionais de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CREA), **organizados de forma a assegurarem unidade de ação.**

Art. 27 - São atribuições do Conselho Federal:

e) **julgar em última instância os recursos sobre registros, decisões e penalidades impostas pelos Conselhos Regionais;**

f) baixar e fazer **publicar as resoluções previstas para regulamentação e execução da presente Lei**, e, ouvidos os Conselhos Regionais, resolver os casos omissos;

Art. 34 - São atribuições dos Conselhos Regionais:

b) **criar as Câmaras especializadas** atendendo às condições de **maior eficiência da fiscalização** estabelecida na presente Lei;

e) **julgar, em grau de recurso**, os processos de imposição de **penalidades e multas;**

f) **organizar o sistema de fiscalização** do exercício das profissões reguladas pela presente Lei;

i) **sugerir** ao Conselho Federal **medidas necessárias à regularidade dos serviços e à fiscalização do exercício** das profissões reguladas nesta Lei;

l) **criar inspetorias** e nomear inspetores especiais para maior eficiência da fiscalização;

Art. 46 - São atribuições das Câmaras Especializadas:

a) **julgar os casos de infração** da presente Lei, no âmbito de sua competência profissional específica;

c) **aplicar as penalidades e multas** previstas;

e) **elaborar as normas para a fiscalização** das respectivas especializações profissionais;

RESULTADOS = SERVIÇOS + VALOR AGREGADO

O QUE O CONFEA DEVE ENTREGAR?



Legislação
Profissional



Normatização
Julgamento de recursos
Aplicação do Código de Ética

Atuação coordenada
Unidade de ação
Articulação com os Poderes Públicos
Inserção nas Políticas Públicas
Sustentabilidade

Eficiência
Eficácia
Efetividade
Governança
Transparência

Segurança dos empreendimentos
Qualidade dos serviços profissionais
Ética profissional
Excelência dos serviços públicos
Acesso à informação

QUAIS PROCESSOS ESTÃO ENVOLVIDOS?

Regularidade do Profissional

Participação Efetiva do Profissional em Obras e Serviços

Regularidade de Obras e Serviços

Articulação Institucional

Fiscalização

Infração

- Formalização de Parcerias
- Inserção em Políticas Públicas
- Atuação Parlamentar
- Planejamento da Fiscalização
- Execução da Fiscalização
- Acompanhamento de Resultados
- Geração e Análise de Indicadores
- Autuação
- Julgamento
- Acompanhamento de Resultados
- Geração e Análise de Indicadores

É A UNIDADE DE AÇÃO?

Elementos para atuação coordenada no Sistema Confea/Crea

Reguladores

- Modelo/Política de Fiscalização
- Diretrizes Nacionais de Fiscalização
- Programas
 - Prodafisc
- Manuais de Fiscalização
- Processo de Infração

Planejamento

- Metas
- Indicadores

- Orçamento

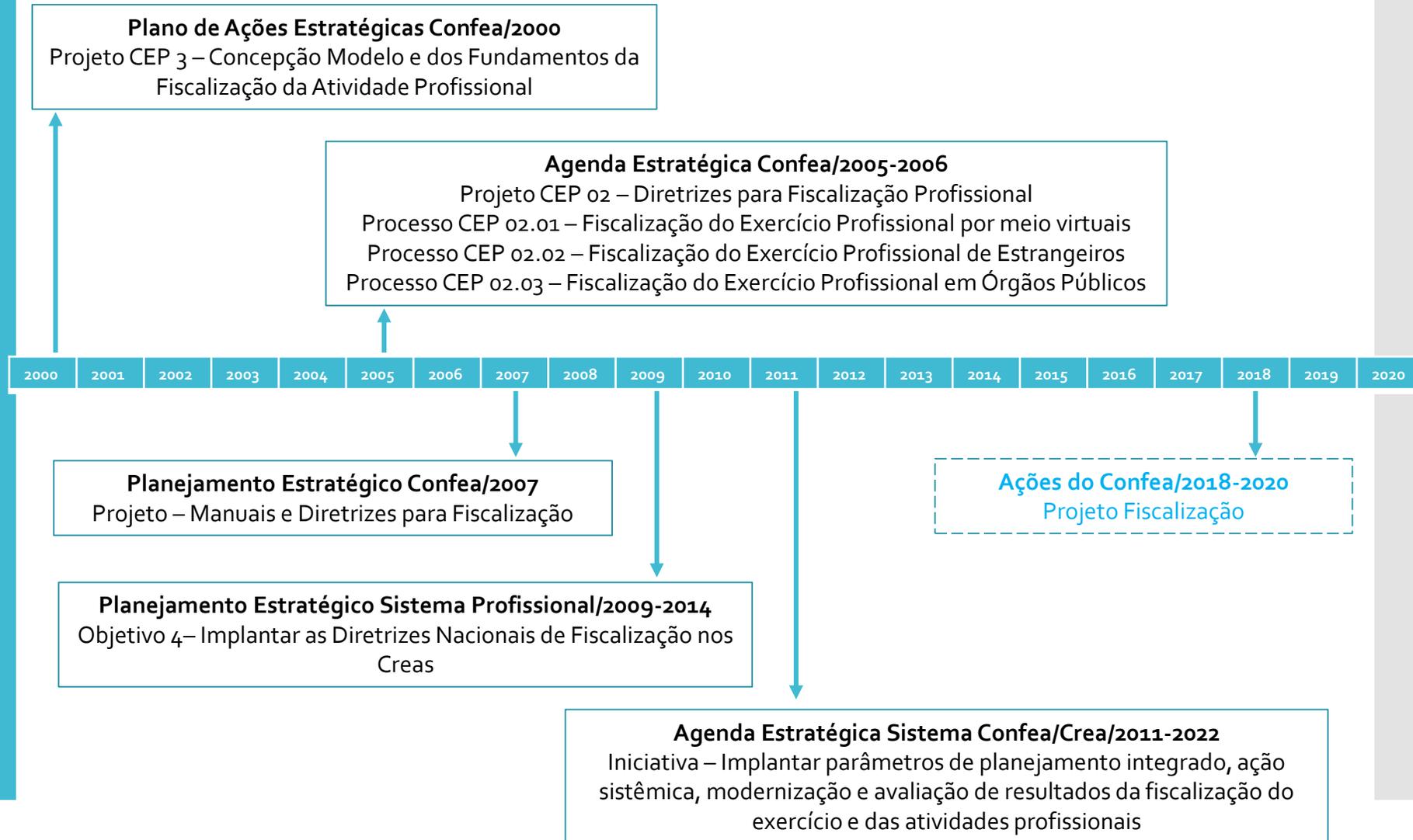
- Sistemas Integrados

Recursos

- Processo Eletrônico
- Inteligência Artificial
- Georreferenciamento
- Banco de Dados
- Processo de Negócio
- Competências

O QUE FOI
PROPOSTO ATÉ
HOJE PARA
POSSIBILITAR A
UNIDADE DE
AÇÃO?

Linha do Tempo



QUAL A
PERCEPÇÃO DOS
RESULTADOS
ALCANÇADOS?

Causas de ineficiência e ineficácia do processo de Fiscalização no Sistema Confea/Crea

Item	Principais causas identificadas
1	Ausência de uma política nacional de fiscalização, que contemple conceitos, diretrizes e planejamento
2	Ausência de sistemas integrados de TI que possibilitem a consolidação de dados e a proposição de indicadores confiáveis acerca dos processos de fiscalização e de infração
3	Ausência de uma unidade organizacional no Confea responsável pela gestão do processo de fiscalização do Sistema Confea/Crea

Brainstorm, Confea – junho/2018

Instituir Macroprocesso “Fiscalização do Sistema Confea/Crea”

COMO CONFERIR
EFETIVIDADE AOS
RESULTADOS?

Âmbito Nacional



Modelo e Diretrizes

Programas

Planejamento

Metas

Indicadores

Âmbito Regional

Normas e POPs

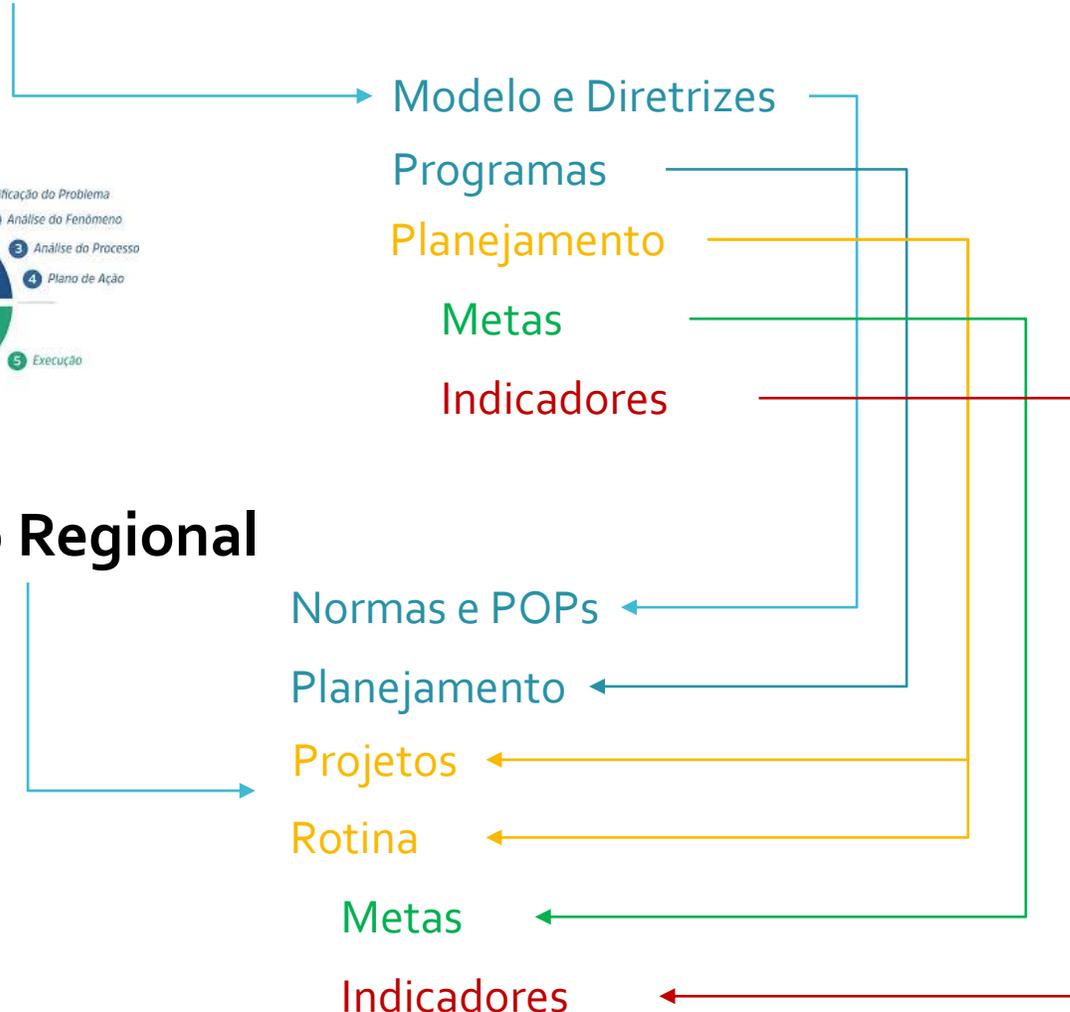
Planejamento

Projetos

Rotina

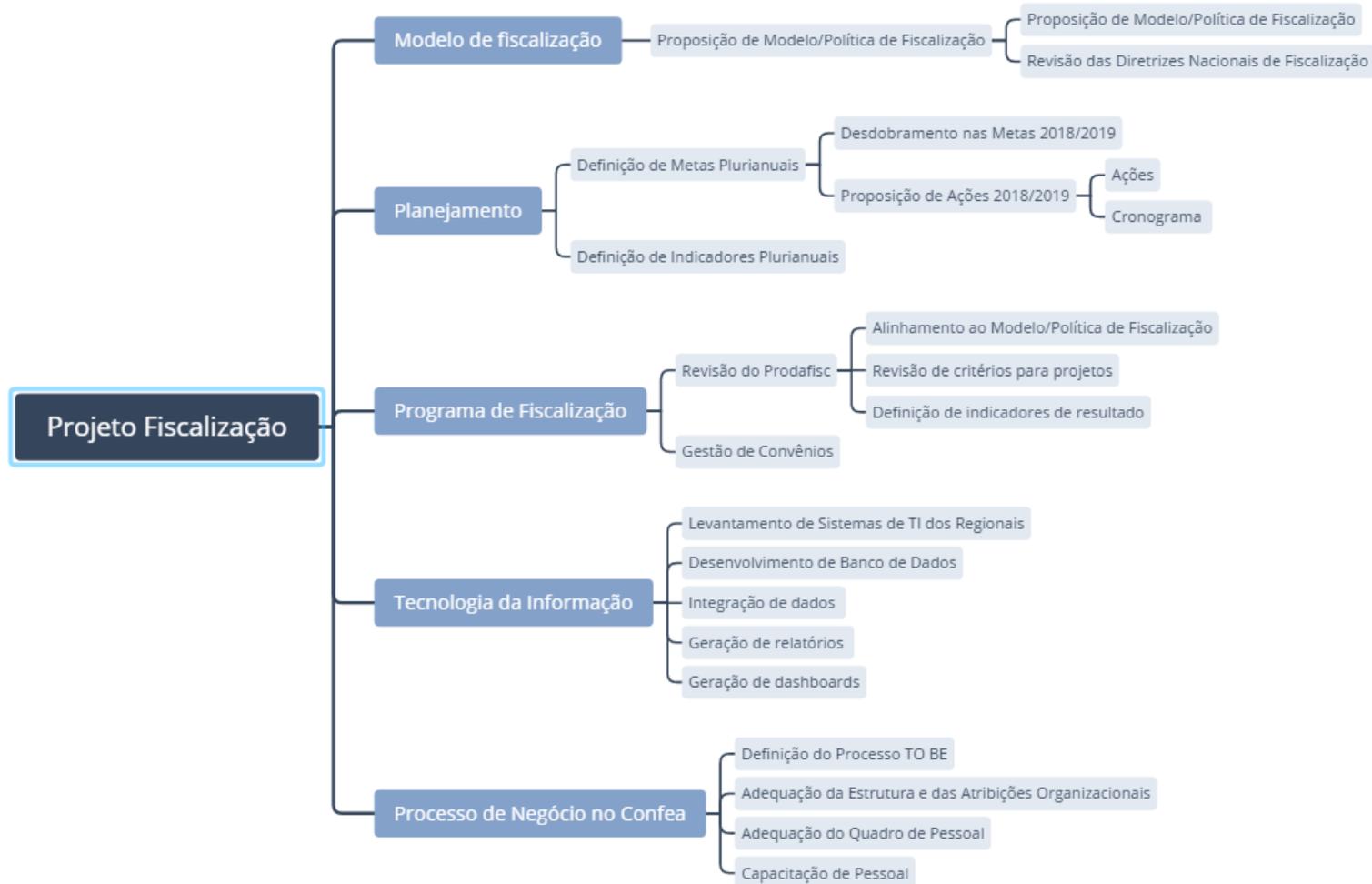
Metas

Indicadores



UMA PROPOSTA: PROJETO FISCALIZAÇÃO

Estrutura Analítica do Projeto (EAP)



UMA PROPOSTA: PROCESSO DE NEGÓCIO NO CONFEA

Mapa Mental do Processo de Negócio (To Be)



COMO EXECUTAR?



Elaboração do Projeto



Equipes e Responsáveis



Planos de Ação

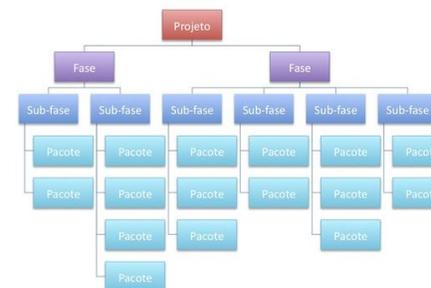


Acompanhamento e Controle



Metodologia PDCA

Projeto



Metodologia PMI